

# SiteVision

## brukerveiledning 1

Denne brukerveiledningen er ment som starthjelp til sluttbrukere av SiteVision, og er tilpasset brukere som kun har lesetilgang (med rollen SiteUser). Brukerveiledning 2 og 3 beskriver mer avanserte oppgaver i SiteVision, som ordreplanlegging, alarmhåndtering, brukeradministrasjon og installasjon av nye målere.

### Det første bildet



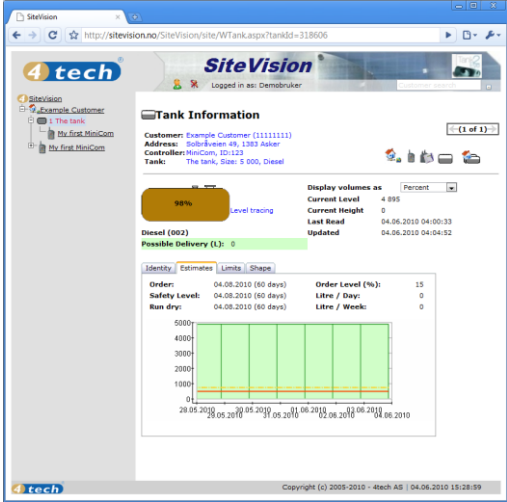
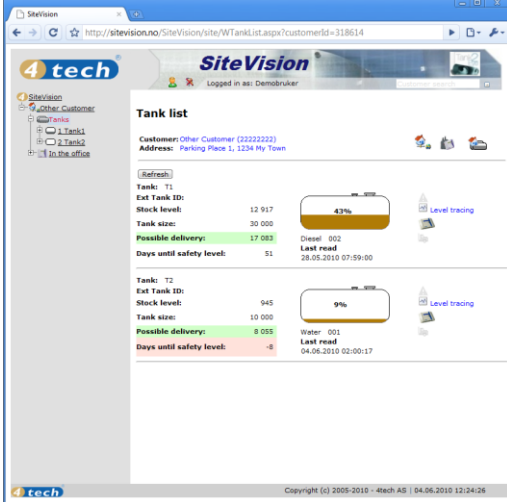
Åpne nettleseren din på

<http://www.sitevision.no>

Logg deg inn med brukernavn og passord. Kryss av dersom du ønsker at SiteVision skal huske brukernavnet ditt neste gang du logger på.

Når du logger inn (med rollen SiteUser), har du tilgang til et begrenset utvalg av kunder i systemet. Dersom du ikke har tilgang til de anleggene du skal, må du kontakte en administrator i ditt selskap (dataeier), for å få endret tilgangen.

Ut fra ditt tilgangsnivå kommer du nå til et av følgende bilder:

Tilgang	Første bilde
<p>Kun en tank</p>	<p>Tankbildet (Detaljer med tomrom, siste nivå, dato for siste avlesning, nivågraf og estimer)</p>  <p>The screenshot shows the 'Tank Information' page for a specific tank. It includes customer details, tank specifications (Diesel 002, size 5000), and a level tracing graph. The current level is 98%, and the current height is 4895. The graph shows the level over time from 28.05.2010 to 04.06.2010.</p>
<p>Kun en kunde, men flere tanker</p>	<p>Liste over kundens tanker (Siste nivå og tomrom)</p>  <p>The screenshot shows the 'Tank list' page for a customer. It lists two tanks: Tank 1 (Diesel 002) with a 43% level and Tank 2 (Water 001) with a 9% level. Each tank entry includes its ID, stock level, tank size, possible delivery, and days until safety level.</p>

### Flere kunder

Tankliste eller kundeliste med samtlige kunder. Dette er en grov oversikt med nivåer i prosent, ordrestatus og alarmstatus. Se også "Tanksøk eller kundesøk" under Navigasjon.

**Tank list**

7 items in list

Select all Selection command: Filter

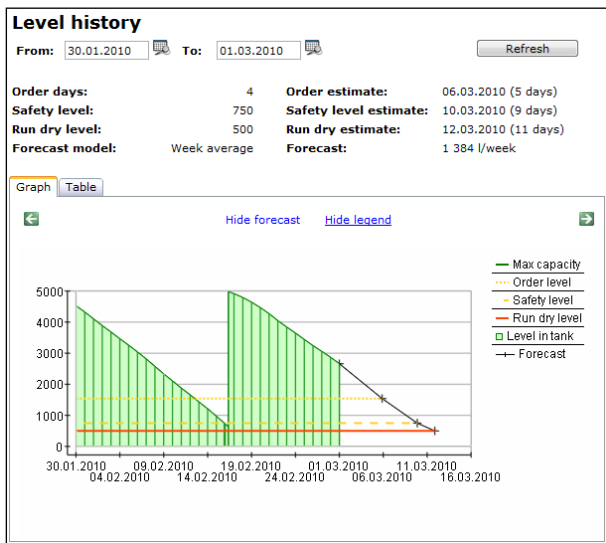
Sel	Name	Address	Zip	City	Cust.ID	C	T	%	T#	T. name	O	A
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Dummy Customer urgent order</a>						<input type="checkbox"/>	0	1			
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Dummy Customer urgent order</a>						<input type="checkbox"/>	0	2			
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Dummy Customer-order symbol</a>						<input type="checkbox"/>	0	1			
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Dummy Customer-warning symbol</a>						<input type="checkbox"/>	0	1			
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Example Customer</a>	Solbråveien 49	1383	Asker	11111111		<input type="checkbox"/>	98	1	The tank		
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Other Customer</a>	Parking Place 1	1234	My Town	22222222		<input type="checkbox"/>	43	1			
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Other Customer</a>	Parking Place 1	1234	My Town	22222222		<input type="checkbox"/>	9	2			

Når du velger "Filter" vil listen reduseres til de tankene som er merket av, slik at du kan jobbe med et mindre utvalg.

Select all Selection command: Filter

Sel	Name	Address	Zip	City	Cust.ID	C	T	%	T#	T. name	O	A
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Other Customer</a>	Parking Place 1	1234	My Town	22222222		<input type="checkbox"/>	43	1			
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Dummy Customer-warning symbol</a>						<input type="checkbox"/>	0	1			

## Nivåer og prognoser



SiteVision gir deg en detaljert oversikt over nivåene som har kommet inn, samt forventet videre utvikling. Du kommer inn i nivåoversikten ved å klikke på grafen i tankbildet. Systemet beregner forventet tidspunkt for når nivået kommer ned til sikkerhetsbeholdningen (Safety level) og ned til tomkjøring (Run dry level). Dato og nivå for opprettelse av ordre blir beregnet ved å ta estimatet for sikkerhetsbeholdning og trekke fra antall ordredager (anntatt ledetid fra ordre til levering). Dersom ordredager er 0, blir ordrenivå det samme som sikkerhetsbeholdning.

### Viktig!

Husk at nivåene og estimatene som kommer opp er beregnet ved siste avlesning. Det er derfor viktig å sjekke når dataene sist ble avlest (Last read), før du kan vurdere det avleste nivået. Hver måler er programmert med hvor ofte de skal melde inn data til systemet. Dette kan endres av en administrator.

Ved å velge arkfanen, "Table", får du dataene i listeform:












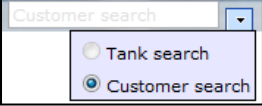
Graph Table

Received	Level	Height	Supply	Consumption
01.03.2010 03:00:55	2660	599	0	205
28.02.2010 03:00:43	2865	635	0	191
27.02.2010 03:00:37	3056	670	0	185
26.02.2010 03:00:28	3241	704	0	199
25.02.2010 03:00:17	3440	740	0	205
24.02.2010 03:00:10	3645	780	0	194
23.02.2010 03:01:00	3839	819	0	205
22.02.2010 03:00:50	4044	861	0	225
21.02.2010 03:00:44	4269	907	0	195
20.02.2010 03:00:32	4464	950	0	175
19.02.2010 03:00:27	4639	995	0	151
18.02.2010 03:00:17	4790	1043	0	125
17.02.2010 03:00:06	4915	1098	0	61
16.02.2010 11:49:25	4976	1136	4343	0
16.02.2010 11:39:18	633	213	0	87
16.02.2010 03:00:59	720	232	0	33
16.02.2010 00:13:47	753	239	0	216
15.02.2010 03:00:49	969	283	0	241
14.02.2010 03:00:38	1210	333	0	220

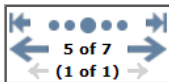
## Navigasjon

For å gjøre det enkelt å navigere, finnes det følgende mekanismer:



<p>Navigasjonstreet (til venstre)</p>	<p>Her får du enkel oversikt over alle tankene og målerne til den siste kunden du var inne på, og kan klikke på de objektene du ønsker å se detaljer på.</p>
<p>Kundeoversikt (i midten)</p>	<p>Informasjon om kunden du er inne på, med linker til kunde, tank og måler.</p>
<p>Ikoner</p>	<p>Forklaring:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Kunden</li> <li>•  Tanken</li> <li>•  Måleren (angitt etter type måler)</li> <li>•  Liste over tanker på kunden</li> <li>•  Liste over tanker på måler</li> <li>•  Liste over målere på kunden</li> <li>•  Aktiv ordre (OrderLevelReached eller TankDrainOrder)</li> <li>•  Hasteordre (RunDryAlarm eller TankOverfilled)</li> <li>•  Advarsel</li> <li>•  Alarm</li> </ul>
<p>Global søkefunksjon</p>	<p> Skriv inn en søketekst i det globale søkefeltet, og trykk enter. SiteVision vil finne de kundene eller tankene som har informasjon som stemmer med søketeksten. Funksjonen søker i kundenummer, navn, kontaktperson, kommunikasjonsadresse og serienummer.</p>
<p>Tanksøk eller kundesøk</p>	<p> Velg om du skal søke etter kunder eller tanker. I et kundesøk, vil en kunde med flere tanker komme kun én gang, mens kunden vil komme én gang per tank i et tanksøk. Søketypen huskes til neste gang du bruker SiteVision på samme maskin.</p>

Piler med neste og forrige  
(oppe til høyre)



Her kan du bla til forrige og neste tank (eller kunde), ut fra nåværende tankoversikt (eller kundeoversikt) med nåværende sortering. Den forstørrede sirkelen indikerer hvor i listen du befinner deg, og du kan trykke på en av de andre sirklene for å raskt flytte deg til en annen del av listen. Underinndelingen nederst lar deg bla gjennom tanker eller målere innenfor gjeldene kunde.


## Endre brukerprofil



Trykk på ikonet til venstre for å endre passord, e-post, navn etc.

User profile	
Login name	<input type="text" value="myuser"/>
Real name	<input type="text" value="Demobruker"/>
Company	<input type="text" value="Firma AS"/>
Email address	<input type="text" value="post@firma.no"/>
Mobile (SMS)	<input type="text" value="98765432"/>
Phone	<input type="text" value="78877898"/>
Language	<input type="text" value="NO"/>
Old password	<input type="password" value="*****"/>
New password	<input type="password" value="*****"/>
Retype password	<input type="password" value="*****"/>
<input type="button" value="Change profile"/>	<input type="button" value="Change password"/>
<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Cancel"/>

## Logge ut

Trykk  for å logge deg ut.

Dersom noen endrer tilgangsnivå på din bruker, må du logge deg ut og inn igjen for at det skal tre i kraft.

## Administratører

Dersom du ønsker et annet tilgangsnivå eller en annen rolle, må du kontakte en administrator i ditt selskap. Administratører (med rollen SiteUserAdmin) har rettigheter til å opprette og administrere brukere og brukertilgang.

En av følgende roller kan tildeles:

Rolle	Typiske brukere	Forklaring
Anonymous	Uten tilgang	Kun tilgang til innloggingssiden.
SiteUser (som denne manualen er beregnet for)	Sluttbruker	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kun lesetilgang</li> <li>• Ikke tilgang til ordreplanlegging.</li> <li>• Kan ikke ringe opp anlegg</li> <li>• Kan ikke legge inn abonnementer.</li> <li>• Tilgang til alarmhåndteringsbildet for en enkelt kunde, måler eller tank.</li> <li>• Ikke tilgang til sakshåndteringen i kundebildet.</li> </ul>
SiteCaller	Ordreplanlegger, ordrehåndterer, tankbilsjåfører	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samme som SiteAdmin, men kan ikke endre data.</li> <li>• Kan ringe opp anlegg</li> </ul>
SiteAdmin	Ordreplanlegger	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan endre anleggsdata og ordrenivåer.</li> <li>• Tilgang til ordreplanlegging.</li> <li>• Kan ringe opp anlegg</li> <li>• Kan sette opp rapporter og notifikasjoner på e-post og SMS (knyttet til sin bruker eller til et enkeltanlegg)</li> <li>• Tilgang til alarmhåndteringsbildet.</li> <li>• Tilgang til sakshåndteringen i kundebildet.</li> <li>• Kan ikke legge til eller slette kunder, målere eller tanker.</li> </ul>
SiteUserAdmin (kan kun tildeles av SystemAdministrator)	Superbruker innenfor en dataeier.	Samme som SiteAdmin, men kan også: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrere brukere (SiteCaller, SiteAdmin og SiteUsers) innenfor samme selskap (dataeier).</li> <li>• Opprette nye kunder</li> <li>• Administrere utvekslingsprofiler (ExchangeProfiles).</li> <li>• Sette opp rapporter og notifikasjoner på e-post og SMS (knyttet til egen bruker, et enkeltanlegg eller en utvekslingsprofil).</li> <li>• Kan ringe opp mange anlegg i samme operasjon.</li> </ul>
SystemAdmin	Supportavdelingen på 4tech	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan ringe opp eller oppdatere konfigurasjon til mange målere i samme operasjon.</li> <li>• Tilgang til samtlige dataeiere og konfigurasjon av disse.</li> <li>• Kan sette opp og overvåke filutveksling på FTP</li> </ul>